

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN SERWIS UBEZPIECZENIOWY SP. Z O.O. DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW VW SU

Administrator danych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: „VW SU”, „my”). Możesz się z nami kontaktować przez e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby.

Inspektor ochrony danych:

W VW SU wyznaczony jest inspektor ochrony danych. Możesz się z nim skontaktować przez e-mail: IOD_VWSU@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele, podstawy prawne przetwarzania oraz okresy przechowywania danych osobowych:

Przetwarzamy lub możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- 1) zawrzeć i wykonywać umowę dotyczącą korzystania z serwisu służącego do sprzedaży produktów ubezpieczeniowych, w tym usług oferowanych przez VW SU drogą elektroniczną:
 - podstawa prawna przetwarzania: zawarcie lub wykonanie umowy (umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną) oraz wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - okres przechowywania danych: okres korzystania przez Ciebie z serwisu;
- 2) skalkulować ofertę ubezpieczenia pojazdu, kiedy o to zawnioskujesz:
 - podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda wyrażona przez działanie (zawnioskowanie o ofertę);
 - okres przechowywania danych: do 30 dni od podania przez Ciebie danych;
- 3) realizować nasze cele marketingowe (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług ubezpieczeniowych, w tym tych, które VW SU oferuje jako agent zakładów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje (wykaz tych zakładów ubezpieczeń znajdziesz na stronie www.vwfs.pl), przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe:
 - podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
 - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych VW SU, nie dłużej niż przez okres 8 lat od daty jej wyrażenia;
- 4) realizować cele marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen – Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. lub Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług podmiotów z Grupy Volkswagen, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):
 - podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
 - okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen, nie dłużej niż przez okres 8 lat od daty jej wyrażenia;
- 5) podnosić jakość obsługi klientów, w tym przez badanie jakości obsługi:
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz klientów oraz zadowolenie klientów, możliwość poznania opinii klientów na temat obsługi, możliwość dostosowania kanałów komunikacji obsługowej i komunikacji do potrzeb i oczekiwań klientów);
 - okres przechowywania danych: najdłuższy z okresów:
 - o 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia lub
 - o okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych VW SU;
 - o okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;
- 6) realizować cele obsługowe umożliwiające efektywną obsługę klientów, którzy wnoszą o skalkulowanie oferty ubezpieczenia (tj. skrócić czas przygotowania dla Ciebie oferty dzięki możliwości wykorzystania danych, które zostały przez Ciebie podane przy nawiązywaniu relacji z VW SU lub, które zostały przez nas pozyskane np. z EUROTAX):
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość skrócenia czasu wprowadzania danych osobowych do systemu oraz ich aktualizacji, możliwość wykorzystania wprowadzonych do systemu danych osobowych podanych przez klientów, którzy wnoszą o skalkulowanie oferty, w tym osób trzecich, oraz danych pozyskanych z EUROTAX, możliwość efektywnego prowadzenia swojej działalności oraz podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów) oraz wykonanie przepisów prawa w zakresie dystrybucji ubezpieczeń;
 - okres przechowywania danych: najdłuższy z okresów:
 - o 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia lub
 - o okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych VW SU;
 - o okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;
- 7) wykonywać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności związane z rachunkowością oraz podatkami:
 - podstawa prawna przetwarzania: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - okres przechowywania danych: do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunkowych);
- 8) przygotowywać raporty wewnętrzne, analizy biznesowe oraz statystyki:
 - podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności oraz możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów);
 - okres przechowywania danych: najdłuższy z okresów:
 - o 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia lub
 - o okres przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych VW SU;
 - o okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;

- 9) rozpatrywać reklamacje i wnioski, w tym żądania z zakresu ochrony danych osobowych:
- podstawa prawna przetwarzania: w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji i wniosków podlega pod przepisy prawa – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; w pozostałym zakresie – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie);
 - okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z reklamacji lub wniosku;
- 10) bronić nas przed roszczeniami lub dochodzić roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas usługami lub realizowanymi przez nas działaniami w ramach wykonywanych procesów, w tym w stosunku do Twojej osoby, (np. działaniami marketingowymi, działaniami związanymi z podnoszeniem jakości obsługi klientów lub wynikającymi z reklamacji i wniosków) (dalej: „Roszczenia”):
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez VW SU);
 - okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia roszczeń;
- 11) realizować cele archiwalne:
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez nas faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa);
 - okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia Roszczeń;
- 12) realizować nasze cele wewnętrzne (tj. zapewniać funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej, prowadzić audyty, zarządzać ryzykiem operacyjnym, zapewniać bezpieczeństwo systemów informatycznych oraz informacji):
- podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych);
 - okres przechowywania danych: najdłuższy z okresów:
 - o okres korzystania przez Ciebie z serwisu lub
 - o 30 dni od daty przedstawienia oferty marketingowej na Twój wniosek lub
 - o okres przechowywania danych na potrzeby wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub
 - o okres przedawnienia Roszczeń lub
 - o okres przetwarzania danych dla celów marketingowych VW SU lub
 - o okres przetwarzania danych dla celów marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen lub
 - o 5 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia.

Jeśli **wycofasz zgodę** na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach.

Jeśli **wniesiesz sprzeciw** na przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tym zakresie, chyba że:

- 1) wykażemy, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub
- 2) dane te będą nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Profilowanie:

Przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie:

- 1) w celach marketingowych, aby:
 - przeanalizować Twoje potrzeby i zainteresowania produktami i usługami naszymi lub podmiotów z Grupy Volkswagen, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb oraz
 - dostosować ścieżki sprzedaży produktów i usług naszych lub podmiotów z Grupy Volkswagen oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomień push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail / link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierowałeś link). Profilowanie będzie odbywać się na podstawie Twojej zgody, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś, do czasu jej wycofania, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych odpowiednio naszych oraz podmiotów z Grupy Volkswagen;
- 2) w celu podnoszenia jakości obsługi klientów, aby dostosować kanały komunikacji obsługowej i komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań. Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail (np. czy klikasz w wiadomość e-mail / link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierowałeś link). Profilowanie będzie odbywać się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. chcemy budować profile klientów, aby lepiej dopasować komunikację i kanały komunikacji do ich potrzeb i oczekiwań naszych klientów). Profilowanie będzie odbywać się do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu na profilowanie, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych w celach podnoszenia jakości obsługi klientów.

Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych Twoich danych osobowych nie bezpośrednio od Ciebie:

Możemy pozyskiwać Twoje dane osobowe:

- 1) od podmiotów z Grupy Volkswagen:
 - w celach marketingowych, abyśmy mogli przedstawiać Ci oferty naszych produktów i usług, jeśli udzieliłaś/udzieliłeś dla tych podmiotów zgody na udostępnienie swoich danych osobowych do VW SU. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące produktu, umowy lub pojazdu, które będziemy przetwarzać na podstawie Twojej zgody albo naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość przetwarzania danych pozyskanych od podmiotów, dla których wyraziłaś/wyraziłeś zgodę na udostępnienie Twoich danych osobowych w celach marketingowych do VW SU). Dane te będziemy przechowywać nie dłużej niż do momentu wycofania przez Ciebie zgody lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych;
 - w celach podnoszenia jakości obsługi klientów oraz przygotowywania raportów wewnętrznych, analiz biznesowych oraz statystyk. Możemy pozyskiwać dane identyfikacyjne, dane dotyczące produktu, umowy, pojazdu, typu klienta oraz dane statystyczne wytworzone na podstawie Twoich danych osobowych, które będziemy przetwarzać na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość sporządzenia raportów i analiz wewnętrznych celem podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów, możliwość sporządzenia zbiorczych raportów oraz statystyk w ramach Grupy Volkswagen oraz możliwość raportowania danych do osób zarządzających VW SU).
- 2) z bazy EUROTAX:
 - w celach przygotowania i przedstawienia Tobie oferty marketingowej na Twój wniosek lub w celach marketingowych naszych produktów i usług. Możemy pozyskiwać dane dotyczące pojazdu na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. możliwość pozyskania danych dla celów przedstawienia oferty na wniosek klienta lub dla celów marketingowych VW SU). Dane te będziemy przetwarzać do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych VW SU, nie dłużej niż przez okres 8 lat od jej wyrażenia;
 - w celach obsługowych. Możemy pozyskiwać dane dotyczące pojazdu na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu administratora (tj. możliwość skrócenia czasu wprowadzania danych osobowych do systemu oraz ich aktualizacji, możliwość wykorzystania wprowadzonych do systemu danych osobowych podanych przez klientów, którzy wnioskuje o skalkulowanie oferty, w tym osób trzecich, oraz danych pozyskanych z EUROTAX,

możliwość efektywnego prowadzenia swojej działalności oraz podnoszenia jakości świadczonych usług dostosowanych do potrzeb poszczególnych klientów). Dane te będziemy przetwarzać przez najdłuższy z okresów – 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia lub okres przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych VW SU lub okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen.

Odbiorcy danych osobowych:

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, zakładom ubezpieczeniowym, z którymi współpracujemy, operatorom pocztowym, podmiotowi realizującemu transakcje płatnicze, a także podmiotom z Grupy Volkswagen na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub na podstawie Twojej zgody na udostępnienie przez nas Twoich danych osobowych do tych podmiotów, w szczególności na podstawie zgody na udostępnienie danych w celach marketingowych.

Ponadto możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe, a także inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z VW SU.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z nami przez e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby.

Twoje prawa:

Masz prawo:

- 1) mieć dostęp do Twoich danych osobowych oraz żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 3) wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami przez e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby VW SU;
- 4) przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od nas Twoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda lub wykonanie umowy. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych;
- 5) wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Wymóg podania przez Ciebie danych osobowych:

Podanie przez Ciebie danych osobowych, o które pytamy, jest obowiązkowe, aby zawrzeć umowę o korzystanie z serwisu służącego do sprzedaży produktów ubezpieczeniowych. Bez podania danych osobowych nie możemy świadczyć Ci usług.

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach obsługowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do efektywnej obsługi klientów. Jeśli nie podasz danych, zostanie wydłużony proces Twojej obsługi.

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Niniejszy dokument zawiera informacje dotyczące Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. w Warszawie, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 – 6 i ust. 2 – 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486).

Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym.

Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Działalność agencyjna Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. wykonywana jest obecnie na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.;
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA;
- Unia Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
- Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
- Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.;
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.;
- Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce;
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A.;
- Volkswagen Autoversicherung AG.

Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. podlega wpisowi do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. wpisany jest pod numerem: 11148037/A 469 31 03 21 3 / 9 VOLKSWAGEN SERWIS UBEZPIECZENIOWY SP. Z O.O. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.

Rejestr agentów ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Znajduje się tam wyszukiwarka, przy pomocy której możliwe jest sprawdzenie informacji o wpisie Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. do rejestru agentów ubezpieczeniowych. W tym celu niezbędne jest kliknięcie w pozycję „Szukaj agenta” i wypełnienie krótkiego formularza, zgodnie z instrukcją.

W przypadku zawarcia zaproponowanej Państwu umowy ubezpieczenia, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. otrzyma od zakładu ubezpieczeń prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymać inny rodzaj wynagrodzenia od zakładu ubezpieczeń.

Informujemy, iż mają Państwo możliwość złożenia reklamacji dotyczącej działalności Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. – w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie zaproponowanej Państwu umowy ubezpieczenia. W przypadku naszych klientów będących osobami fizycznymi istnieje również możliwość wszczęcia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym.

Nasz adres:

Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy sp. z o.o. Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ TRANSAKЦИИ PŁATNICZEJ

Informacja na temat ochrony poufności danych

Prezentowana poniżej Informacja na temat ochrony poufności danych zawiera ważne szczegóły dotyczące procesu gromadzenia i przetwarzania Państwa danych osobowych w ramach świadczenia usług GPS. Zawiera także informacje dotyczące praw, jakie przysługują Państwu wobec naszej firmy, oraz sposobu, w jaki mogą Państwo z nich skorzystać. Państwa dane będą w każdym przypadku przetwarzane z zachowaniem najwyższej staranności i najwyższych standardów bezpieczeństwa.

GPS to rozwiązanie płatnicze oferowane przez spółkę Volkswagen Finance Luxembourg II S.A. z siedzibą w Luksemburgu. Jest ona licencjonowaną instytucją pieniądza elektronicznego (ang. Electronic Money Institute) i jest spółką zależną Volkswagen Financial Services AG z siedzibą w Niemczech (VW FS AG). VW FS AG jest podmiotem zależnym spółki Volkswagen AG (VW AG).

Dzięki międzynarodowej platformie handlu elektronicznego GPS oferuje klientom indywidualnym i komercyjnym innowacyjne rozwiązania płatnicze na platformach internetowych innych spółek należących do grupy VW AG, jak również na platformach należących do zewnętrznych dostawców (operatorów platform handlowych). Klienci korzystający z tych platform mogą składać zamówienia u sprzedawców (akceptantów) i dokonywać zapłaty za pośrednictwem instytucji pieniądza elektronicznego. Instytucja pieniądza elektronicznego współpracuje z dostawcami systemów płatniczych oraz innymi dostawcami zewnętrznymi w celu przetwarzania płatności. Procedura dokonywania płatności jest zazwyczaj idealnie zintegrowana ze stroną internetową operatora platformy handlowej.

Przywiązujemy najwyższą wagę do ochrony i poufności Państwa danych. Wszystkie Państwa dane, a zwłaszcza dane osobowe, są gromadzone i wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z rygorystycznymi europejskimi i krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, a w szczególności zgodnie z przepisami rozporządzenia (UE) 2016/679 (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, czyli RODO).

W przypadku transakcji realizowanych na stronach internetowych operatorów platform handlowych zastosowanie mają informacje na temat ochrony poufności i warunki korzystania poszczególnych spółek, które są dostępne na ich stronach internetowych przez cały czas. Zawierając umowy z operatorami platform handlowych, akceptantami oraz dostawcami systemów płatniczych (partnerami współpracującymi), gwarantujemy, że gromadzenie, rejestrowanie, przetwarzanie i korzystanie z danych osobowych w odniesieniu do przedmiotu, czasu trwania, charakteru i zakresu odbywa się wyłącznie w granicach określonych w niniejszej Informacji.

Zasady ochrony danych przedstawione w niniejszej Informacji na temat ochrony poufności danych mogą z czasem ulec zmianie, zwłaszcza w wyniku zmiany, rozszerzenia lub ograniczenia oferowanych funkcji płatniczych, jak również w wyniku dalszego rozwoju naszego modelu biznesowego. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Informacji na temat ochrony poufności danych w dowolnym momencie oraz do publikacji zmienionej wersji na naszej stronie internetowej. Poinformujemy Państwa o zmianie naszej Informacji na temat ochrony poufności danych w odpowiednim czasie przed wdrożeniem zmiany, chyba że będą istniały istotne powody prawne wskazujące co innego.

Osoby, które nie posiadają zdolności do czynności prawnych lub których zdolność do czynności prawnych jest ograniczona, nie mogą korzystać z GPS.

W dalszej części chcielibyśmy poinformować Państwa na temat danych, jakie gromadzimy w kontekście oferowanych przez nas funkcji płatniczych, jak również danych, jakie otrzymujemy od partnerów, z którymi współpracujemy. Chcielibyśmy także poinformować Państwa o celu, w jakim te dane przetwarzamy.

Zalecamy, aby uważnie zapoznali się Państwo z niniejszą Informacją na temat ochrony poufności danych, pobrali ją i zapisali na swoim urządzeniu.

Administrator danych

Administratorem danych zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych jest spółka:

Volkswagen Finance Luxembourg II S.A.
19-21 route d'Arlon
Serenity Building – Bloc D
L 8009 Strassen
Luksemburg

Powołaliśmy Inspektora ochrony danych, który gwarantuje przestrzeganie naszych wysokich standardów przetwarzania danych. Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące ochrony danych, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem ochrony danych:

Volkswagen Finance Luxembourg II S.A.
19-21 route d'Arlon
Serenity Building – Bloc D
L-8009 Strassen
Luksemburg
E-mail: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Przedmiot przetwarzania danych

Podczas korzystania z naszych funkcji płatniczych w zależności od procesu płatniczego gromadzone są i przetwarzane dane osobowe, tzn. informacje osobowe, dane dotyczące płatności i dane dotyczące sposobu użytkowania. Czasami otrzymujemy dane w tym kontekście od operatorów platform handlowych, a także od partnerów zajmujących się zarządzaniem ryzykiem i od agencji kredytowych. Dane te są przekazywane w formie zaszyfrowanej. Za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Dane, jakie przetwarzamy, obejmują:

- Dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, tytuł, adres, data urodzenia, nazwa użytkownika i hasło (dane do logowania), dane kontaktowe, takie jak: numer telefonu (komórkowego) i adres poczty elektronicznej (dane kontaktowe), a także informacje dotyczące miejsca urodzenia, narodowości, zawodu i dochodów oraz dane dotyczące dokumentów tożsamości, np. numer dowodu osobistego (dalsze dane osobowe);
- Dane dotyczące płatności: Tego rodzaju dane (osobowe) są wymagane w celu przetworzenia transakcji płatniczych, w związku z tym dotyczą danych zamówienia, takich jak: nazwa sklepu i klucz referencyjny, informacje dotyczące koszyka z zakupami, kwota do zapłaty i waluta, jak również adres do rozliczeń i adres dostawy, dane dotyczące transakcji płatniczej, typu: kwota do zapłaty i waluta, liczba, data i godzina płatności, jak również informacje dotyczące karty kredytowej i połączenia bankowego, takie jak: posiadacz rachunku, rodzaj rachunku, numer rachunku, data ważności oraz kod weryfikacyjny karty kredytowej i szczegóły dotyczące rachunku bankowego (bank prowadzący rachunek, IBAN, BIC);
- Dane dotyczące użytkownika: Dane (osobowe), gromadzone w sposób automatyczny podczas korzystania z naszych usług lub przekazywane nam przez uczestniczących operatorów platform handlowych (zob. załącznik) podczas przetwarzania płatności. Dane te obejmują: (i) dane techniczne i dane urządzenia dotyczące interakcji, takie jak: adres IP, dane identyfikacyjne urządzenia (tzw. odcisk palca/ identyfikator urządzenia), dane funkcjonalne i dane dotyczące śledzenia w sieci (web tracking), jak również dane dotyczące zachowania podczas logowania i użytkownika strony internetowej oraz (ii) dane geograficzne dotyczące użytkownika, takie jak dane dotyczące interakcji w oparciu o lokalizację.

Charakter, zakres i konfiguracja przetwarzania danych zależą od funkcji płatniczej oferowanej przez nas i partnerów, z którymi współpracujemy, i wybranej przez klienta w poszczególnych przypadkach. W tym kontekście można wyróżnić:

- Realizację transakcji za pośrednictwem tzw. płatności obcej. W takim przypadku klient nie rejestruje się ani w instytucji pieniądza elektronicznego, ani u operatora platformy handlowej, a tylko podaje operatorowi platformy dane logowania i dane kontaktowe na potrzeby pojedynczej transakcji. Instytucja pieniądza elektronicznego gromadzi i przetwarza tylko dane dotyczące pojedynczej płatności oraz ewentualne dalsze dane osobowe, i tylko dane dotyczące pojedynczej płatności są przetwarzane w celu zrealizowania transakcji.
- Realizację transakcji po zarejestrowaniu się klienta u operatora platformy handlowej, w ramach którego login, dane kontaktowe i dane płatnicze klienta są przechowywane przez operatora platformy handlowej na potrzeby obsługi kolejnych transakcji. Nie dochodzi do rejestracji klienta w instytucji pieniądza elektronicznego. Instytucja pieniądza elektronicznego gromadzi i przetwarza tylko dane dotyczące pojedynczej płatności oraz ewentualne dalsze dane osobowe, i tylko dane dotyczące pojedynczej płatności są przetwarzane w celu zrealizowania transakcji.
- Realizację transakcji po zarejestrowaniu się klienta u operatora platformy handlowej i w instytucji pieniądza elektronicznego, w ramach której login, dane kontaktowe i dane płatnicze klienta są przechowywane przez operatora platformy handlowej na potrzeby obsługi kolejnych transakcji na cyfrowym rachunku klienta w instytucji pieniądza elektronicznego. Instytucja pieniądza elektronicznego wykorzystuje dane dotyczące płatności oraz dalsze dane osobowe również w celu zarządzania własnym ryzykiem.
- Realizację transakcji przez rachunek pieniądza elektronicznego (portfel), w którego ramach – po zarejestrowaniu się klienta w instytucji pieniądza elektronicznego – przechowywane są login, dane kontaktowe i dane płatnicze klienta na potrzeby obsługi kolejnych transakcji na cyfrowym rachunku klienta w instytucji pieniądza elektronicznego. Rachunek cyfrowy jest prowadzony na rzecz klienta, a pieniądź elektroniczny (e-pieniądź) jest wpłacany, wypłacany i wykorzystywany jako środek płatniczy na potrzeby realizacji zamówień. Transakcje są przetwarzane za pośrednictwem rachunków pieniądza elektronicznego klientów, operatorów platform handlowych i akceptantów. Instytucja pieniądza elektronicznego wykorzystuje dane dotyczące płatności, dalsze dane osobowe oraz dane dotyczące użytkownika również w celu zarządzania własnym ryzykiem oraz w celu realizacji ciężących na niej zobowiązań z tytułu zachowania należytej staranności.

Chcielibyśmy zaznaczyć, że dostępny zakres funkcjonalny GPS może być ograniczony w zależności od różnych parametrów, takich jak: zakres usług oferowanych przez danego operatora platformy handlowej, Państwa miejsce zamieszkania lub miejsce siedziby bądź też lokalizacja, z której chcą Państwo uzyskać dostęp do naszych usług.

Zautomatyzowane przetwarzanie

Uzyskując dostęp do naszych usług oraz do stron internetowych naszych partnerów, Państwa przeglądarka automatycznie przekazuje pewne dane dotyczące użytkownika w ramach zwykłego działania. Obejmują one, między innymi:

- adres IP;
- tzw. odcisk palca/ identyfikator urządzenia

Ponadto ze względu na wykorzystywanie plików cookie oraz technologii śledzenia automatycznie otrzymujemy pewne dane przesyłane przez Państwa przeglądarkę internetową.

Kiedy korzystają Państwo z naszych stron internetowych, na Państwa komputerze przechowywane są pliki cookie. Są to małe pliki tekstowe, które są umieszczane w pamięci buforowej Państwa przeglądarki. Dzięki tym właśnie plikom tekstowym nasze strony internetowe mogą zapamiętać Państwa preferencje i działania przez ograniczony okres. Wszystkie pliki cookie, jakie wykorzystujemy, są niezbędne w celu prowadzenia naszych stron internetowych. Z tego względu są one określane mianem „funkcjonalnych plików cookie”, których nie mogą Państwo odrzucić, jeżeli chcą Państwo korzystać z naszych usług.

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO stosujemy sesyjne pliki cookie oraz stałe pliki cookie. Sesyjne pliki cookie są automatycznie usuwane po zakończeniu sesji, tzn. po zamknięciu przeglądarki lub wylogowaniu. Stałe pliki cookie są automatycznie usuwane po upływie określonego indywidualnie okresu. Celem stosowanych przez nas plików cookie jest dostarczenie Państwu funkcji i usług oraz zapobieganie niewłaściwemu wykorzystaniu Państwa danych i próbom oszustwa. W szczególności wykorzystujemy pliki cookie w następujących celach:

- na potrzeby autoryzacji: stały plik cookie, który jest usuwany po upływie godziny od rozpoczęcia procesu autoryzacyjnego;
- w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy: sesyjny plik cookie, który jest usuwany po zakończeniu każdego procesu (tzn. po zrealizowaniu płatności);
- w celu korzystania z danych dotyczących płatności: sesyjny plik cookie, który jest usuwany po zamknięciu przeglądarki.

Nie stosuje się żadnych innych narzędzi śledzących ani plików cookie z wyjątkiem wymienionych powyżej. Państwa przeglądarka zazwyczaj umożliwia zarządzanie plikami cookie w ustawieniach przeglądarki. Mogą Państwo, na przykład, wyłączyć niektóre pliki cookie, usunąć je ręcznie lub zablokować. Więcej informacji na ten temat można znaleźć, korzystając z funkcji pomocy w Państwa przeglądarce. Chcielibyśmy jednak zaznaczyć, że deaktywacja plików cookie może mieć negatywny wpływ na użyteczność naszych stron internetowych.

Dane dotyczące użytkownika, dane dotyczące śledzenia funkcji i śledzenia w sieci, jak również dane dotyczące zachowania podczas logowania początkowo są gromadzone bez przypisania ich do osoby na potrzeby diagnostyki oraz optymalizacji interfejsu użytkownika, co opisano bardziej szczegółowo poniżej. Dane te są gromadzone na podstawie prawnej, którą również określono poniżej. Ocena danych na podstawie tzw. profilu użytkownika odbywać się będzie wyłącznie w formie pseudonimizowanej, zwłaszcza przy użyciu tzw. hashingu. Zastrzegamy sobie prawo do zwrócenia się do Państwa z prośbą o wyrażenie zgody w tej kwestii.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Wykorzystujemy przetwarzane przez nas dane, aby dostarczyć naszym klientom funkcjonalności płatnicze oraz aby realizować i usprawniać świadczone przez nas usługi. Dane osobowe naszych klientów są przetwarzane w celach określonych poniżej. Przetwarzanie danych osobowych służy wypełnieniu ciężących na nas zobowiązań umownych względem naszych klientów i partnerów, z którymi współpracujemy, lub w celu realizacji umowy oraz w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawnymi, a także, jeżeli jest to konieczne, w celu realizacji innych wyraźnie określonych prawnie uzasadnionych interesów. W szczególności gromadzone są następujące dane:

- Dane logowania, dane kontaktowe i dalsze dane osobowe, jak również potencjalne dalsze dane dotyczące poszczególnych płatności na potrzeby Państwa rejestracji oraz, jeżeli dotyczy, utworzenia rachunku klienta w instytucji pieniądza elektronicznego po walidacji danych logowania i potwierdzeniu Państwa tożsamości, a także po zweryfikowaniu informacji i danych kontaktowych, które Państwo przekazali. Jest to konieczne w celu wypełnienia ciężących na nas zobowiązań umownych względem Państwa (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO). Służy to także naszym prawnie uzasadnionym interesom w obszarze identyfikacji naszych partnerów umownych oraz Państwa interesom w zakresie skutecznego ograniczenia dostępu do Państwa rachunku klienta (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO).
- Państwa dane płatnicze w celu przetworzenia transakcji płatniczej, odniesienia się do transakcji, a co za tym idzie w celu wypełnienia zobowiązań umownych ciężących na nas z tytułu zawartych z Państwem umów i dostarczenia Państwu naszej usługi w celu dokonania płatności na rzecz operatorów platform handlowych i akceptantów oraz, jeżeli jest to konieczne, w celu dochodzenia zwrotu płatności (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO).
- Państwa dane osobowe i dane kontaktowe w celu kontaktowania się z Państwem przez okres trwania stosunku umownego, pod warunkiem, że jest to konieczne w celu jego wykonania (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO) oraz w celach marketingowych, pod warunkiem, że służy to naszym prawnie uzasadnionym interesom (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO) oraz, jeżeli jest to konieczne, na podstawie zgody, którą uzyskano oddzielnie (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO).
- Państwa dane dotyczące logowania i płatności w celu automatycznej weryfikacji dostępnych dla Państwa możliwości dokonania płatności (karta kredytowa i polecenie zapłaty). Podczas tego procesu określona przez Państwa metoda zapłaty jest tylko weryfikowana. Nie ma miejsca ocena kredytowa ani ocena scoringowa. Jest to niezbędne w celu realizacji umowy, ponieważ musimy sprawdzić, jakie możliwości dokonania płatności mogą zostać Państwu zaoferowane (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO).

- Państwa dane dotyczące logowania oraz płatności, jak również inne dane dotyczące użytkowania na potrzeby zarządzania ryzykiem, to jest w celu przeprowadzenia analizy ryzyka, ograniczenia ryzyka popełnienia przestępstwa i zapobiegania nadużyciom oraz w celu uniknięcia nadużywania lub niewłaściwego wykorzystywania naszych funkcjonalności płatniczych. Ma to na celu zapewnienie zgodności z przepisami prawnymi, jakim podlegamy jako instytucja pieniądza elektronicznego (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c) RODO), oraz służy realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest zapobieżenie zmaterializowaniu się ryzyka, które może powstać w wyniku nadużywania lub niewłaściwego korzystania przez nas i naszych partnerów umownych (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO). Na potrzeby zapobiegania nadużyciom oraz zarządzania ryzykiem korzystamy z usług partnerów zajmujących się zarządzaniem ryzykiem oraz z usług agencji kredytowych, które mogą się różnić w zależności od Państwa lokalizacji;
- Państwa dane osobowe, dane dotyczące płatności i sposobu użytkowania w zakresie niezbędnym do spełnienia zobowiązań prawnych, a zwłaszcza przepisów podatkowych, bankowych, przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz przepisów księgowych (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c) RODO);
- Państwa dane dotyczące logowania i sposobu użytkowania na potrzeby procesów wewnętrznych, w tym diagnostyki problemów, przeprowadzania analizy danych i testów wewnętrznych, do celów statystycznych oraz na potrzeby opracowania rozwiązań programistycznych w tym zakresie, w celu dostarczenia bezbłędnej i bezawaryjnej usługi, a co za tym idzie w celu wypełnienia ciężących na nas obowiązków umownych w jak najlepszy sposób (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO i art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO).
- Dane dotyczące użytkowania, a zwłaszcza dane techniczne i dane dotyczące urządzenia, takie jak: ustawienia przeglądarki i ustawienia systemowe, aby zagwarantować realizację naszych prawnie uzasadnionych interesów polegających na optymalizacji interfejsu użytkownika i zagwarantowaniu optymalnego wyświetlenia informacji dla Państwa i Państwa urządzenia (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO). Ma to także na celu dostarczenie bezbłędnej i bezawaryjnej usługi, a co za tym idzie w celu wypełnienia ciężących na nas obowiązków umownych w jak najlepszy sposób (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO).
- Dane dotyczące logowania, płatności i użytkowania w celu:
 - o ciągłego usprawniania naszych usług tak, abyśmy mogli zaoferować Państwu usługę dostosowaną do Państwa potrzeb również w przyszłości, tzn. abyśmy byli w stanie jak najlepiej wypełnić ciężące na nas zobowiązania umowne (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b) RODO). Służy to także realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest posiadanie zawsze aktualnej oferty (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO).
 - o rozwoju działalności i analizy możliwości biznesowych w przyszłości, na przykład, poprzez usprawnianie modeli ryzyka oraz rozwój nowych produktów, funkcji i usług, jeżeli nasze prawnie uzasadnione interesy mają nadrzędny charakter (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO) lub pod warunkiem, że udzieli nam Państwo zgody (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO) Będziemy wykorzystywać Państwa dane w powyższych celach tylko w formie zanonimizowanej i zagregowanej, tak aby wykluczyć możliwość ustalenia Państwa osoby.
 - o Jeżeli oprócz czynności wymienionych powyżej przeprowadzamy osobowe analizy danych, analizy te będą przeprowadzane zgodnie z odpowiednimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. W szczególności poinformujemy Państwa o odpowiednich zmianach w zakresie celu przetwarzania danych oraz zwrócimy się do Państwa z prośbą o udzielenie zgody, jeżeli będzie to wymagane na mocy przepisów dotyczących ochrony danych.

Przetwarzanie danych do celów reklamowych oraz za uzyskaniem zgody

Możemy także wykorzystywać Państwa adres pocztowy i adres e-mailowy, aby przysyłać Państwu istotne informacje na temat wykorzystywanych usług i usług do nich zbliżonych oraz aby przeprowadzić badanie satysfakcji klientów (przetwarzanie w celach marketingowych, pod warunkiem, że służy to – zgodnie z opisem powyżej – naszym prawnie uzasadnionym interesom, art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO). Jeżeli udzieli nam Państwo zgody, możemy także wykorzystywać inne informacje, jakie zgromadziliśmy i jakie zostały nam przekazane w wyżej wymienionym celu. Jeżeli nie chcą Państwo otrzymywać tego rodzaju komunikacji, mogą Państwo wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie i przesłać informację o wycofaniu zgody na adres podany w części zatytułowanej „Kontakt” lub korzystając z możliwości kontaktu drogą elektroniczną, która jest tam podana. Za każdym razem będziemy zwracać Państwu uwagę na tę możliwość w ramach komunikacji z klientami.

Jeżeli przewidziane przez nas przetwarzanie danych wykracza poza wymogi prawne oraz spełnienie celu umowy i jeżeli nie istnieje przeważający prawnie uzasadniony interes po naszej stronie, zastrzegamy sobie prawo do zwrócenia się do Państwa z prośbą o udzielenie zgody. W takim przypadku zakres i cel przetwarzania danych wynikają z odpowiedniej deklaracji zgody (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a) RODO).

Przysługuje Państwu prawo do wycofania w dowolnym momencie udzielonej zgody na przetwarzanie Państwa danych w celach wykraczających poza realizację naszych usług i zobowiązań prawnych. Mogą Państwo przekazać informację o wycofaniu zgody na adres podany w części zatytułowanej „Kontakt” lub na wskazany tam adres e-mail.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania odbywającego się na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Prawo do sprzeciwu

Prawo do sprzeciwu

Mają Państwo ponadto prawo do sprzeciwu, które przysługuje Państwu zgodnie z art. 21 ust. 1 i 2 RODO. Na mocy tego artykułu mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, zwłaszcza jeżeli dane te są przez nas wykorzystywane na potrzeby marketingu bezpośredniego (dotyczy to także profilowania, pod warunkiem że wiąże się z tego rodzaju reklamą bezpośrednią) lub jeżeli istnieją przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją, które stoją w sprzeczności z przetwarzaniem danych. W tym drugim przypadku prawo do wniesienia sprzeciwu przysługuje wyłącznie, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie oceny równowagi interesów (tzn. zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO). Jeżeli wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, wówczas Państwa dane osobowe nie będą dłużej przetwarzane w tym celu. W innych przypadkach wniesienia uzasadnionego sprzeciwu nie będziemy dłużej przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że będziemy mogli wykazać wiążące prawnie uzasadnione podstawy, których charakter jest nadrzędny wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub też jeżeli przetwarzanie ma na celu egzekwowanie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych.

Prawo do przeniesienia danych i dostępu

W celu realizacji umów, jakie klienci zawarli za pośrednictwem stron internetowych lub operatorów platform handlowych z tymi operatorami lub akceptantami, dane osobowe, dane dotyczące płatności i użytkowania, które są wprowadzane na tych stronach, są nam przekazywane w celach określonych powyżej, a zwłaszcza w celu wykonania wybranej funkcji płatniczej i umożliwienia realizacji procesu płatniczego.

Z kolei dane, które są nam przekazywane przez klientów w odniesieniu do realizacji procesów płatniczych, są przekazywane partnerom, z którymi współpracujemy – pod warunkiem, że jest to niezbędne w celu realizacji umowy. W szczególności informacje na temat transakcji płatniczej klienta są przekazywane odpowiednim akceptantom biorącym udział w transakcji, aby ułatwić realizację procesu składania zamówienia.

Podejmujemy odpowiednie środki prawne, techniczne i organizacyjne, aby Państwa dane były zawsze traktowane z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i aby utrzymać poziom ochrony, który jest zgodny z naszymi wysokimi standardami ochrony danych, podczas przekazywania Państwa danych partnerom, z którymi współpracujemy, klientom i wybranym osobom trzecim.

W szczególności wzajemne przekazywanie danych ma miejsce pomiędzy nami a:

- naszymi Klientami w celu wypełnienia zobowiązań umownych wobec Państwa lub w innym celu opisanym w niniejszej Informacji na temat ochrony poufności danych;
- operatorami platform handlowych w celu wypełnienia zobowiązań umownych wobec naszych klientów lub w innym celu opisanym w niniejszej Informacji na temat ochrony poufności danych (zob. Załącznik 1);

- akceptantami, czyli sprzedawcami internetowymi, u których klienci dokonali zakupów w zakresie, w jakim przekazanie Państwa danych tym osobom jest niezbędne w celu realizacji Państwa zamówienia, zarządzania nim i reklamacji;
- dostawcami rozwiązań płatniczych, jeżeli transakcje płatnicze są realizowane na prośbę klienta za pomocą metod płatności oferowanych przez te spółki (zob. Załącznik 2);
- partnerami odpowiadającymi za zarządzanie ryzykiem w celu weryfikacji tożsamości i określenia profilu ryzyka naszych klientów, zwłaszcza jeżeli klient wybrał metody płatności, które wymagają takiej weryfikacji (zob. Załącznik 3). W zależności od kraju, w którym klienci korzystają z naszych funkcji płatniczych, przed dokonaniem wyboru metody płatności może zostać przeprowadzony ograniczony przegląd profilu ryzyka, aby móc przedstawić klientowi informację na temat możliwości dokonania płatności dostosowaną do jego potrzeb;
- władzami i innymi organami publicznymi, takimi jak: organy ścigania, organy podatkowe i skarbowe, jak również osoby trzecie, które mogły ponieść szkodę, pod warunkiem, że jesteśmy prawnie zobowiązani do przekazania danych lub jeżeli klienci udzielili nam na to zgody. Jako instytucja pieniądza elektronicznego jesteśmy w szczególności zobligowani do współpracy z właściwymi organami oraz do przekazywania im wnioskowanych danych w celu zwalczania przestępczości podatkowej, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu.

Struktura naszej spółki może ulec zmianie, na przykład w wyniku zmiany formy prawnej, ustanowienia, zakupu lub sprzedaży podmiotów zależnych, udziałów w spółkach lub części spółki. W przypadku transakcji dane klientów i partnerów, z którymi współpracujemy, które mogą obejmować dane osobowe, będą przekazywane stronom transakcji, zwłaszcza potencjalnym nabywcom i sprzedawcom oraz ich konsultantom zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych w odniesieniu do ochrony uzasadnionego interesu po stronie właściciela spółki (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO).

Ujawniając dane osobowe osobom trzecim w zakresie opisanym powyżej, gwarantujemy, że ujawnienie odbywa się w sposób zgodny z niniejszą Informacją na temat ochrony poufności danych oraz z europejskimi i krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. Nigdy nie sprzedamy ani w inny sposób nie prześlemy danych osobowych osobom trzecim, chyba że udzielili nam Państwo na to wyraźnej zgody.

Angażujemy dalszych zewnętrznych usługodawców (zob. Załącznik 4) w obszarze przetwarzania płatności, oceny ryzyka i zarządzania ryzykiem, monitorowania, rozliczania, zarządzania wierzytelnościami, rachunkowości, audytu, informacji dotyczących rachunku i usług płatniczych, jako tak zwane „podmioty przetwarzające dane”. Zawsze będziemy starannie dobierać tego rodzaju usługodawców i poddawać ich regularnym przeglądom, aby zapewnić zgodność z naszymi rygorystycznymi wymogami w zakresie ochrony danych oraz aby zagwarantować ochronę Państwa prywatności. Zaangażowani przez nas usługodawcy mogą wykorzystywać Państwa dane tylko w celach, które zostaną przez nas określone, oraz wyłącznie w sposób zgodny z niniejszą Informacją na temat ochrony poufności danych oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Ustalenie obowiązków

Zasadniczo instytucja pieniądza elektronicznego oraz partnerzy, którzy z nią współpracują, przetwarzają Państwa dane osobowe w związku z rozwiązaniem płatniczym GPS niezależnie od siebie. Instytucja pieniądza elektronicznego oraz dany operator platformy handlowej określili i udokumentowali w ramach umowy, w jaki sposób dzielą się obowiązkami, jeżeli – podczas gromadzenia Państwa danych (tzn. danych logowania, danych kontaktowych oraz danych dotyczących poszczególnych płatności, a także dalszych danych osobowych, w stosownych przypadkach) po raz pierwszy – instytucja pieniądza elektronicznego i operator platformy handlowej dzielą odpowiedzialność w ramach wszystkich czterech metod płatności ze względu na połączenie rozwiązania płatniczego GPS dostarczanego przez instytucję pieniądza elektronicznego z interfejsem użytkownika („Front-end”) operatorów platform handlowych.

Zgodnie z umową zawartą pomiędzy instytucją pieniądza elektronicznego a operatorem platformy handlowej obowiązki w zakresie udzielania informacji są wykonywane wspólnie stosownie do art. 13 i 14 RODO. Z tego względu otrzymają Państwo Informację na temat ochrony poufności danych zarówno od instytucji pieniądza elektronicznego, jak i od operatora platformy handlowej. Operator platformy handlowej udostępni oświadczenie instytucji pieniądza elektronicznego na swojej stronie internetowej i umożliwi jej uzyskać zgodę, jeżeli jest to konieczne. Mogą Państwo korzystać z praw przysługujących Państwu jako osobom, których dane dotyczą, zarówno w stosunku do instytucji pieniądza elektronicznego, jak i do operatora platformy handlowej. W takim przypadku obydwa te podmioty będą koordynować działania i przetwarzać Państwa wnioski.

Na końcu niniejszej informacji znajdują się dane kontaktowe instytucji pieniądza elektronicznego. Informacje dotyczące możliwości kontaktu z operatorem platformy handlowej są dostępne w osobnym wykazie (zob. Załącznik 1).

Miejsce przetwarzania danych

Prowadzimy działalność na całym świecie i będziemy przekazywali Państwa dane osobowe odbiorcom posiadającym siedzibę poza Państwa krajem, w tym do wszystkich państw członkowskich UE oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Naszą działalność dodatkową wspierają partnerzy, z którymi współpracujemy, i usługodawcy z siedzibą w państwach trzecich spoza terytorium UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane będą przekazywane do państw trzecich, dla których Komisja Europejska mogła jeszcze nie określić odpowiedniego poziomu ochrony i które w związku z tym nie muszą gwarantować poziomu ochrony danych zgodnego z RODO. W takim przypadku przeniesienie danych jest zabezpieczone zgodnie z przepisami prawnymi przez wystarczające gwarancje, zwłaszcza przez skuteczne gwarancje umowne zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych.

Jeżeli uzyskają Państwo dostęp do naszych usług spoza terytorium UE lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Państwa dane mogą zostać przekazane partnerom, z którymi współpracujemy, lub zewnętrznym serwisom, w zależności od kraju, w którym się Państwo znajdują, uzyskując dostęp do naszej usługi, i mogą być przez nich przechowywane. Jeżeli jest to państwo trzecie, dla którego UE nie określiła jeszcze poziomu ochrony danych, posiadamy umowne klauzule dotyczące ochrony, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych.

Okres przetwarzania danych i przechowywania danych

Będziemy przechowywać Państwa dane tylko przez okres niezbędny do realizacji zawartej z Państwem umowy, realizacji usługi płatniczej lub przez okres wynikający z obligatoryjnych ustawowych obowiązków w zakresie przechowywania danych. Jeżeli będziemy musieli przechowywać Państwa dane po zrealizowaniu umowy, na przykład, aby zagwarantować zgodność z wymogami Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub z wymogami przepisów rachunkowych, wówczas będziemy przechowywali Państwa dane tylko przez okres wymagany w danym celu z mocy prawa. Jeżeli Państwa dane nie będą już wymagane do celów określonych w niniejszej umowie, wówczas automatycznie je usuniemy. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, w której zrezygnują Państwo z rachunku klienta, chyba że jesteśmy prawnie zobowiązani lub uprawnieni do przechowywania Państwa danych przez dłuższy okres. Dane, które przetwarzamy, będą przechowywane przez okres podany poniżej, a następnie zostaną usunięte:

- Dane dotyczące logowania i dane kontaktowe: Z chwilą zakończenia umowy przez okres kolejnych 5 lat w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy; mogą być przechowywane dłużej, jeżeli jest to wymagane przez prawo.
- Dane dotyczące płatności: Z chwilą zakończenia umowy przez okres kolejnych 5 lat w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy; mogą być przechowywane dłużej, jeżeli jest to wymagane przez prawo.
- Dane dotyczące użytkownika: Z chwilą zakończenia umowy przez okres kolejnych 5 lat w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy; mogą być przechowywane dłużej, jeżeli jest to wymagane przez prawo.
- Dane istotne dla celów podatkowych: 10 lat.

Prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą Mają Państwo prawo otrzymania – na Państwa wniosek – informacji na temat danych, jakie zgromadziliśmy na Państwa temat, na przykład, aby sprawdzić, jakie dane na Państwa temat przechowujemy i w jakim celu są przetwarzane. W każdej chwili mogą Państwo w łatwy sposób skontaktować się z nami pod adresem podanym w części zatytułowanej „Kontakt” lub korzystając z możliwości kontaktu drogą elektroniczną tam podaną, aby poprosić o wyciąg z danych, jakie przechowujemy. Złożenie takiego wniosku nie wiąże się z żadną opłatą.

Ponadto mają Państwo prawo otrzymać dane osobowe, jakie Państwo dostarczyli i jakie odnoszą się do Państwa osoby, w zwykłym, uporządkowanym formacie umożliwiającym odczyt komputerowy. Mają Państwo także prawo do przekazania tych danych innym osobom bez żadnych przeszkód. Na ile jest to możliwe do wykonania z technicznego punktu widzenia, mogą Państwo także zażądać, abyśmy przekazali te dane innemu administratorowi danych.

W każdej chwili mają Państwo także prawo skontaktować się z właściwym organem nadzoru.

Krajowa Komisja Ochrony Danych, Wielkie Księstwo Luksemburga – CNPD
1, avenue du Rock'n'Roll
L-4361 Esch-sur-Alzette,
<https://cnpd.public.lu.html>

oraz z innym organem nadzoru w innym państwie członkowskim, aby złożyć skargę dotyczącą ochrony danych.

Ponadto przysługuje Państwu prawo żądania sprostowania nieprawidłowych danych na Państwa temat, a także prawo do żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, jeżeli dotyczy. Jeżeli zawnioskuje Państwo o sprostowanie lub usunięcie Państwa danych osobowych bądź też ograniczenie ich przetwarzania, wówczas zajmujemy się Państwa wnioskiem i sprostujemy lub usuniemy dane bądź też ograniczymy ich przetwarzanie w zakresie, w jakim jest to wymagane przez obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych, na przykład, jeżeli dane są nieprawidłowe lub niekompletne.

W szczególności przychylimy się do Państwa wniosku o usunięcie danych osobowych, jeżeli nie będą one już potrzebne w celu, w jakim zostały zgromadzone, i jeżeli ich przechowywanie nie jest wymagane przez prawo lub jeżeli nie jest wymagane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. Jeżeli wymagana jest współpraca ze współpracującym z nami partnerem, dzięki umowom, jakie zawarliśmy z partnerami, takimi jak: operatorzy platform handlowych, akceptanci i inne spółki zewnętrzne, sprostowanie, usunięcie i ograniczenie zgromadzonych danych może się odbywać zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. W każdej chwili mogą Państwo w łatwy sposób złożyć wniosek o sprostowanie lub usunięcie Państwa danych, jak również ograniczenie ich przetwarzania, kontaktując się z nami pod adresem podanym w części zatytułowanej „Kontakt” lub korzystając z możliwości kontaktu drogą elektroniczną tam podaną.

Jeżeli chodzi o gromadzenie Państwa danych na początku procesu podczas rejestracji, mogą Państwo także skorzystać z powyższych praw przysługujących Państwu jako osobom, których dane dotyczą, w odniesieniu do operatora platformy handlowej.

Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że jako instytucja pieniądza elektronicznego podlegamy określonym obowiązkom prawnym, które nie pozwalają nam usuwać pewnych informacji na żądanie. Tego rodzaju zobowiązania wynikają z prawa podatkowego, bankowego, z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, a także z przepisów podatkowych i z prawa konsumenckiego. Możemy jednak zablokować Państwa dane i w ten sposób zapobiec ich przetwarzaniu w celach innych niż cele określone z mocy prawa.

Kontakt

Volkswagen Payments S.A. z siedzibą pod następującym adresem: 19-21, route d'Arlon

L-8009 Strassen jest spółką zarejestrowaną według prawa obowiązującego w Luksemburgu, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Luksemburgu pod numerem B 215079. Więcej informacji na temat instytucji pieniądza elektronicznego można znaleźć na stronie internetowej [link].

Mogą się Państwo z nami kontaktować w następujący sposób:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luksemburg

Nasz inspektor ochrony danych może się z Państwem kontaktować w następujący sposób:

Volkswagen Payments S.A.

19-21 route d'Arlon

Serenity Building – Bloc D

L-8009 Strassen

Luksemburg

E-mail: DataProtectionVWFSLUX@vwfs.com

Operatorzy platform handlowych (załącznik)

Porsche Bank Romania S.A.

2, Boulevardul Pipera

RO – 077190 Voluntari, Ilfov County

https://www.porschebank.ro/en/customer_service/contact

Porsche Mobility S.A.

2, Boulevardul Pipera

RO – 077190 Voluntari, Ilfov County

fleet@porschebank.ro

SkoFin s.r.o.

Pekarska 635/6

CZ - 155 00 Praha 5

<https://www.vwfs.cz/o-volkswagen-financial-services/#kontakty>

Sunhill Technologies GmbH

Baumzeitel 2

D – 91088 Bubenreuth

<http://sunhill-technologies.com/kontakt/index.html>

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

D – 38440 Wolfsburg

<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

Volkswagen Financial Services AG
Gifhorner Strasse 57
D – 38112 Braunschweig
https://www.vwfsag.de/de/home/contact_assistant.html

Volkswagen Versicherung AG
Gifhorner Strasse 57
D – 38112 Braunschweig
<http://www.volkswagen-autoversicherung.de/content/sites/vwcorporate/volkswagen-autoversicherungde/de/home.html>

Operatorzy platform płatniczych (załącznik)

Concardis GmbH (for credit card debits)
Helfmann-Park 7
D – 65760 Eschborn
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL by Currence Holding B.V. (for customers of iDEAL)
Gustav Mahlerplein 33 -35
NL – 1082 MS Amsterdam
info@currence.nl

Klarna (for customers of Klarna)
Sveavägen 46
SE – 111 34 Stockholm
<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (for customers of PayPal)
22-24, Boulevard Royal
L – 2449 Luxemburg
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (for customers of PayU)
ul. Grunwaldzka 182
60-166 Poznań
<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (for direct debit)
Schmalbachstraße 1
D – 38112 Braunschweig
<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

Operatorzy zarządzania ryzykiem (załącznik)

CRIF Bürgel GmbH
Radlkofenstraße 2
D – 81373 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Inni operatorzy (załącznik)

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH
Grillparzerstrasse 18
D – 81675 München
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Arvato Direct Services Potsdam GmbH
Behlertstraße 3a
D – 14467 Potsdam
<https://crm.arvato.com/de/ueber-arvato/contact1.html>

Contoworks GmbH
Leopoldstrasse 244
D – 80807 München
contact@contoworks.com

CRIF Bürgel GmbH
Radlkofenstraße 2
D – 81373 München
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH
Gifhorner Strasse 57
D – 38112 Braunschweig
https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html

Informacja na temat ochrony poufności danych według stanu na dzień 24 września 2018 roku